

Privacyverklaring

Het Rijk van Holle, gevestigd aan Prinsenlaan 10, 2470 Retie, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.hetrijkvanholle.be>

Vrouw Holle (Eva Marijnissen)
Prinsenlaan 10,
2470 Retie
+32 (0)497 93 63 09

Eva Marijnissen is de Functionaris Gegevensbescherming van Het Rijk van Holle Hij/zij is te bereiken via vrouwe@hetrijkvanholle.be

Persoonsgegevens die wij verwerken

Het Rijk van Holle verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Afhankelijk van de diensten waarop jij gebruik maakt, verwerken wij gegevens.

Voor verzending van aankoop en facturatie doeleinden

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch teneinde jou up-to-date te houden van onze activiteiten, het opsturen van de nieuwsbrief of het magazine, jouw bestellingen te bewaren zodat je die later opnieuw kan consulteren, het bijhouden van jouw favorietenlijstje.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Het Rijk van Holle geen bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou. Onze website heeft tevens niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat

wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vrouwe@hetrijkvanholle.be, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Het Rijk van Holle verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Eerdere bestellingen en-of favorietenlijstje raadplegen

Geautomatiseerde besluitvorming

Het Rijk van Holle neemt verantwoordelijkheid op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Het Rijk van Holle) tussen zit. Het Rijk van Holle gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Wordpress, Whoocommerce, Stripe, Dolibarr, Mailblue.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen van persoonsgegevens: zolang een persoon zich niet uitschrijft, behouden we de ingevulde contactgegevens van de klant. Uitschrijven kan door een mail te sturen naar vrouwe@hetrijkvanholle.be.

Delen van persoonsgegevens met derden

Het Rijk van Holle deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Het Rijk van Holle blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Het Rijk van Holle jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming. We verzenden via MyParcel.be. Het Rijk van Holle gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: Wordpress, Whoocommerce, Stripe, Dolibarr, Mailblue, MyParcel.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Het Rijk van Holle gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Het Rijk van Holle gebruikt cookies met een puur

technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar vrouwe@hetrijkvanholle.be. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, voor- en achterzijde. Dit ter bescherming van je privacy. Het Rijk van Holle zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. Het Rijk van Holle wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Het Rijk van Holle neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via vrouwe@hetrijkvanholle.be